

5 février 2026

# Enseigner la communication fonctionnelle

Partenariat d'apprentissage en autisme et Services spécialisés

Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick



# Objectifs

Expliquer en quoi consiste l'enseignement de la communication fonctionnelle (ECF)

Énumérer les avantages d'enseigner des compétences de communication fonctionnelle

Décrire les étapes de la mise en oeuvre et du suivi des progrès de l'ECF

Discuter de l'ECF dans le contexte de deux études de cas

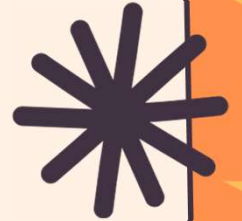
# Étude de cas : Olivier

- 2e année
- Communication spontanée limitée. Utilise 1 à 2 mots et des gestes pour exprimer ses désirs et ses besoins.
- Manifeste de l'agression physique (frapper, pousser, donner des coups de pied) en moyenne 5 fois par jour.



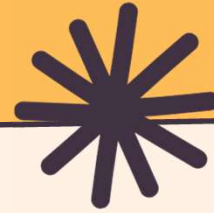


# Étude de cas : Anna



- 8e année
- A tendance à formuler des phrases courtes et sans détails. Difficulté à amorcer la communication et à exprimer ses désirs et ses besoins.
- Comportements contextuellement inappropriés observés au quotidien : crier, pleurer, pousser des objets en bas de son pupitre.





# Comment intervenir pour aider ces élèves?

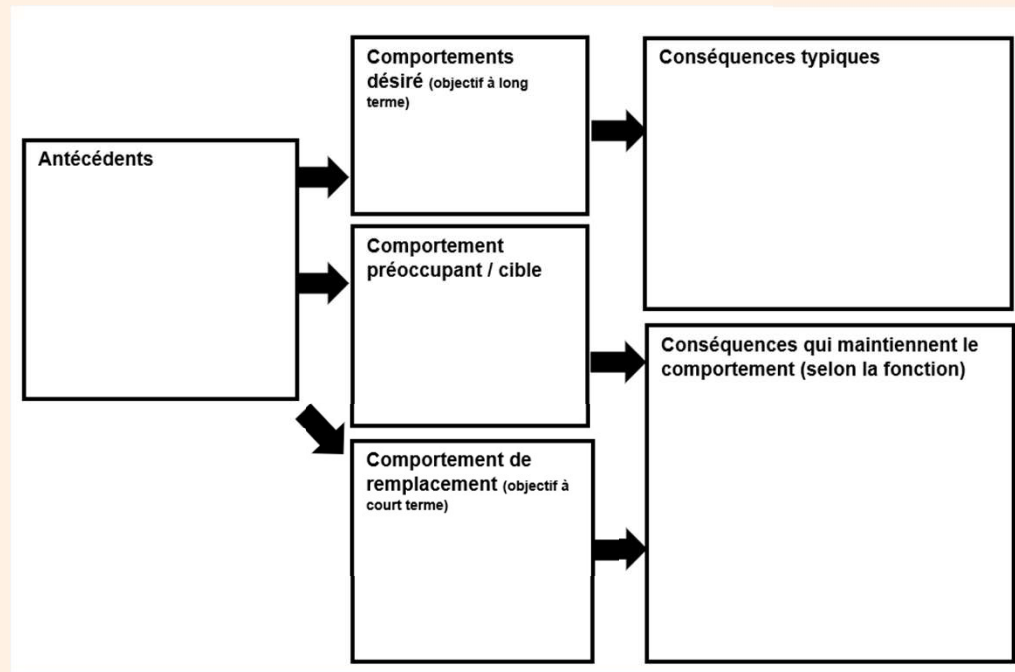
**Comportement = Communication**  
**Pourquoi = Fonction**

L'enseignement de la communication fonctionnelle permet à l'élève d'apprendre un nouveau comportement qui sert à la même fonction.



# Le comportement de remplacement

L'enseignement de la communication fonctionnelle (ECF) est une méthode pour enseigner un comportement de remplacement.



## Un survol de l'enseignement de la communication fonctionnelle

- Approche développée par Carr et Durand (1985)
- Basée sur les principes de l'analyse comportementale appliquée
- Intervention fondée sur des données probantes (Hume et al., 2021)



Identifier la fonction du comportement préoccupant en menant une évaluation fonctionnelle du comportement (ÉFC)



Choisir et enseigner la réponse de communication fonctionnelle (RCF)

La RCF est un comportement plus approprié et plus facile qui produit le même résultat que le comportement préoccupant



Minimiser le renforcement pour le comportement préoccupant puisque ce comportement doit devenir inefficace



# Pourquoi enseigner des compétences de communication fonctionnelle ?

---

- Réduit les comportements préoccupants
- Augmente l'autonomie
- Favorise la participation et les interactions sociales
- Diminue la frustration
- Effet positif de la généralisation des compétences
- Favorise la sécurité
- Réduit le stress chez le personnel scolaire et les personnes aidantes



# Les étapes de l'ECF



1. Mener une évaluation fonctionnelle du comportement
2. Identifier une **réponse de communication fonctionnelle** (RCF)
3. Enseigner la RCF en fournissant des incitations à l'élève
4. Renforcer l'utilisation de la RCF
5. Minimiser ou éliminer le renforcement lorsque le comportement préoccupant se produit
6. Suivi : recueillir et analyser les données et planifier les prochaines étapes

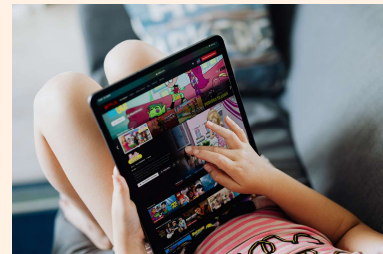
# Les fonctions du comportement



Accès à de  
l'attention



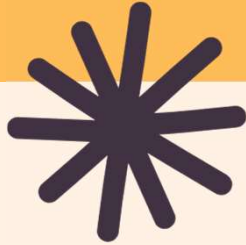
Échapper  
ou éviter



Accès à  
un objet  
(tangibile)



Automatique/  
sensoriel



**Tableau d'enregistrement ACC**

Élève : \_\_\_\_\_  
Observateur(s) : \_\_\_\_\_  
Comportement cibles : \_\_\_\_\_

Consignes : Chaque fois que le comportement cible se manifeste, notez le contexte du comportement (date, heure, activité précise, personnes concernées, lieu, etc.) et décrivez brièvement les antécédents, le comportement et les conséquences.

	Antécédent Qu'est-ce qui est arrivé immédiatement avant le comportement?	Comportement Décrivez le comportement en termes observables.	Conséquence Qu'est-ce qui est arrivé immédiatement après le comportement?
Date :			
Heure :			
Activité :			
Personnes :			
Lieu :			
Date :			
Heure :			
Activité :			
Personnes :			
Lieu :			

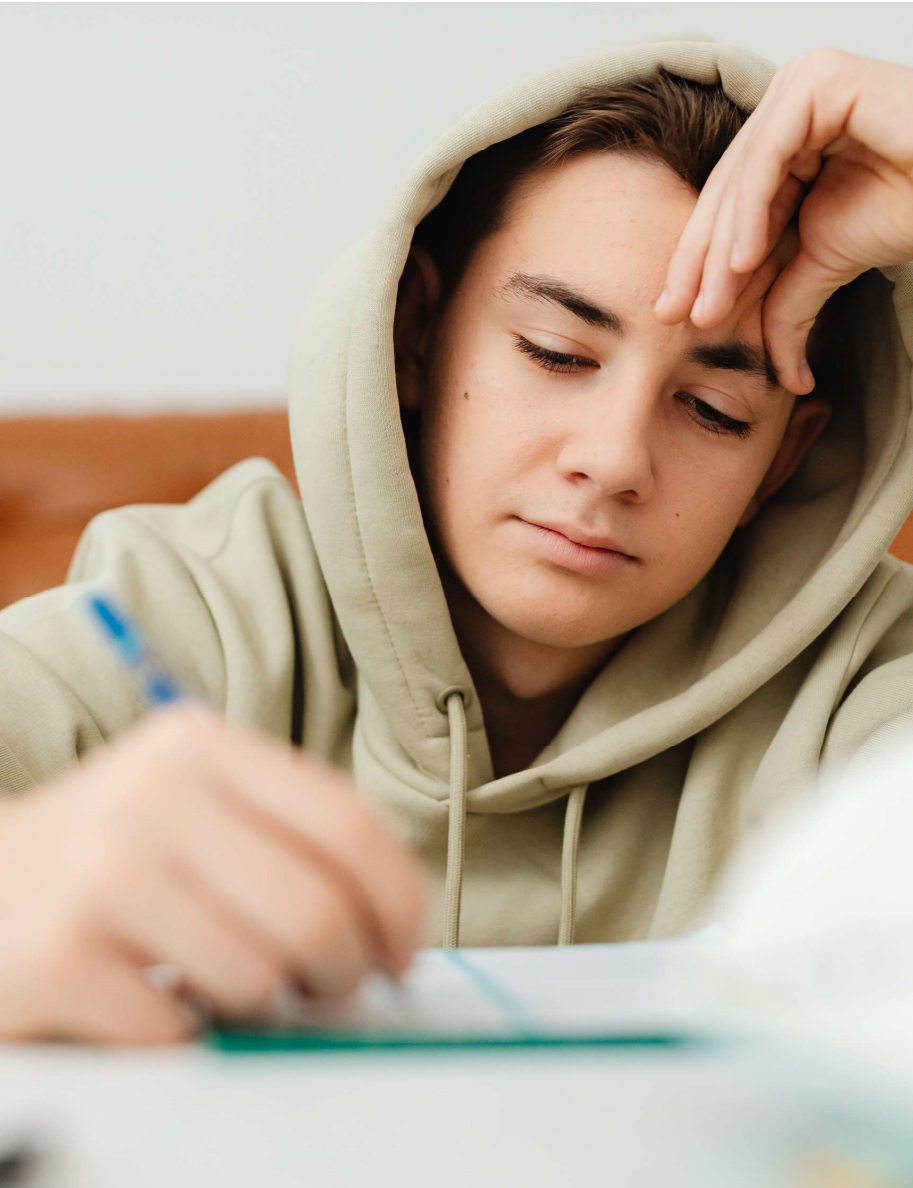
- Définir de le comportement préoccupant de façon observable et mesurable
- Recueillir des données de niveau de base : fréquence, durée, etc.
- Évaluation :
  - Directe – Observation (ACC)
  - Indirecte – Entrevue
- Analyser les données pour identifier la fonction du comportement

# 1. L'évaluation fonctionnelle du comportement

# Hypothèse à propos de la fonction



Élève	Comportements cibles	Fonction
 <p data-bbox="583 646 716 683"><b>Olivier</b></p>	<p data-bbox="806 597 1257 737">Agression physique : frapper, pousser, donner des coups de pied</p>	<p data-bbox="1310 571 1787 764">Accès à du contact physique de son AÉ; accès à son ourson (jouet préféré)</p>
 <p data-bbox="583 1023 703 1060"><b>Anna</b></p>	<p data-bbox="793 1000 1270 1089">Crier, pleurer, pousser des objets hors de son pupitre</p>	<p data-bbox="1318 945 1780 1138">�viter une tâche difficile ou exigeante, ou s'en échapper ; accès à l'aide ou au soutien</p>



## 2. Aspects importants de la RCF

### La fonction

La RCF doit servir la **même fonction** que le comportement préoccupant. Si elle ne fait pas produire la même conséquence, elle ne sera pas utilisée.

### L'effort

Utiliser la FCR doit être plus **facile** et nécessiter moins d'effort que le comportement préoccupant.

### L'efficacité



Utiliser la FCR doit être plus **efficace** (c'est-à-dire, faire produire le renforçateur plus souvent et d'une meilleure quantité / qualité) que le comportement préoccupant.

# Choisir la forme de la RCF

---

- La RCF peut prendre plusieurs formes :
  - un mot ou une phrase courte à l'orale
  - système de communication assistée et alternative (PECS, Proloquo, etc.)
  - des gestes ou des signes
  - un soutien visuel (picto).
- Dans la mesure du possible, la forme devrait déjà faire partie du répertoire de communication de l'élève.



Élève	Comportements cibles	Fonction	Options pour la réponse de communication fonctionnelle
 <p><b>Olivier</b></p>	<p>Agression physique: frapper, pousser, donner des coups de pied</p>	<p>Accès à du contact physique de son AÉ; accès à son ourson (jouet préféré)</p>	<p>Dire « Flatter dos »  Utiliser picto <b>Flatter le dos</b>  Dire « Ourson »  Utiliser picto <b>Ourson</b></p>
 <p><b>Anna</b></p>	<p>Crier, pleurer, pousser des objets hors de son pupitre</p>	<p>Éviter une tâche difficile ou exigeante, ou s'en échapper ; accès à l'aide ou au soutien</p>	<p>Dire « Je veux une pause »  Utiliser picto <b>Pause</b>  Dire « J'ai besoin d'aide »  Utiliser picto <b>Aide-moi</b></p>

<b>Fonction</b>	<b>Exemples d'une RCF</b>
<b>Accès à des objets</b>	Nom de l'objet Je veux _____
<b>Accès à de l'attention</b>	Est-ce que je fais du bon travail ? Je veux jaser Joue avec moi Regarde-moi Flatte mon dos Serre mes mains
<b>Échapper/éviter</b>	Je ne veux pas faire ça Je ne comprends pas Je veux une pause Aide-moi Encore 2 minutes
<b>Automatique/sensoriel</b>	J'ai besoin de bouger Je veux mes coquilles Je veux tourner

# 3. & 4. Enseigner la RCF



Max l'oursin aime quand tu utilises ton picto si tu veux que quelqu'un te touche.



## Méthodes d'enseignement

- Enseignement des compétences comportementales (ECC)
- Modelage vidéo
- Carte de pouvoir (exemple à gauche)
- Combinaison de stratégies

## Incitations

- Très important de tenter d'inciter l'élève à utiliser la RCF **avant** que le comportement préoccupant se produise.
- Physique, gestuelle, modèle, verbale, etc.

## Renforcement

- Au début de l'enseignement, renforcez la RCF immédiatement et à chaque utilisation en fournissant à la personne apprenante ce qu'elle a demandé.
- Vous devriez aussi féliciter l'élève pour avoir utilisé la RCF.

# Enseigner la RCF

Quand son AÉ revient de sa pause de 15 minutes...



Olivier adopte le comportement de le frapper...



Son AÉ lui fournit du contact physique.

**INCITATION!**



Olivier utilise son picto pour faire la demande...



# La clé de l'ECF: le renforcement différentiel

« Pause »

Se jeter  
par terre

**Maximiser**

**Minimiser**

Éviter la tâche

Éviter la tâche

## 5. Quoi faire si le comportement préoccupant se produit?



Minimisez l'accès au renforçateur dans la mesure du possible.

Récréez la situation antécédante\* et incitez immédiatement la RCF **ou** tentez d'inciter la RCF.

Renforcez en fournissant à l'élève ce qu'il ou elle a demandé.

\*si possible et sécuritaire

Ne donnez pas / minimisez le contact physique lorsqu'il frappe.

Placez le picto **Flatter le dos** devant lui et pointez-y.

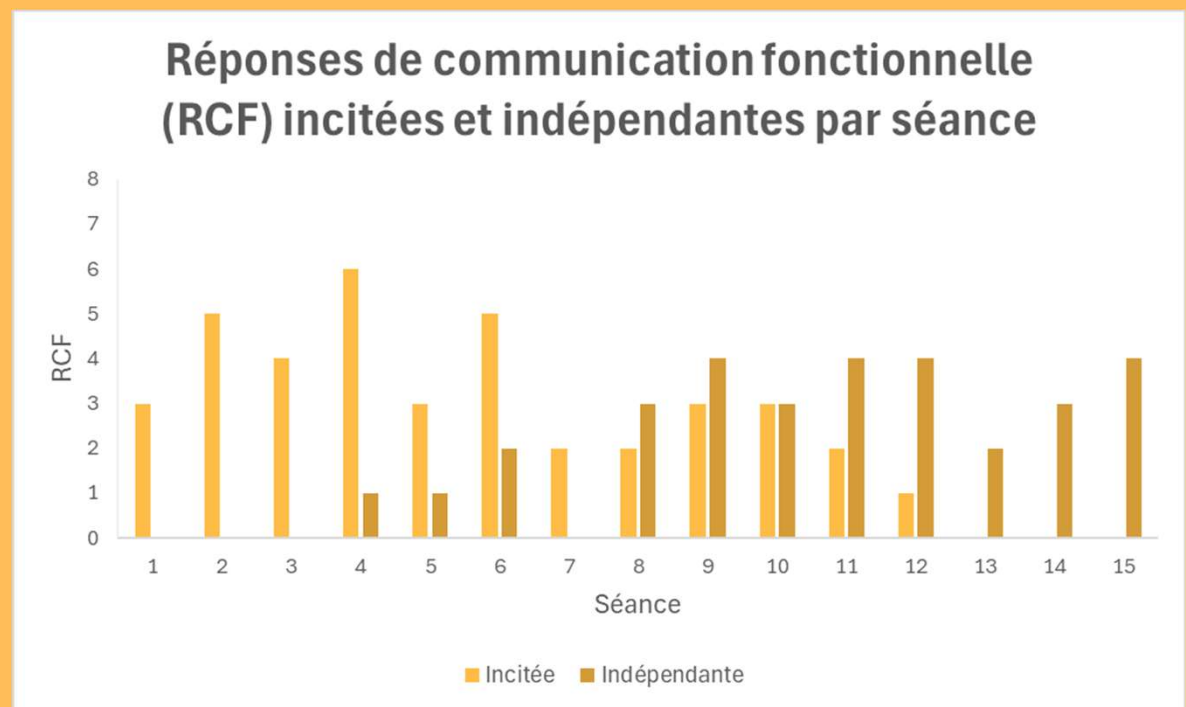
Lorsqu'il touche le picto, fournissez du contact physique.

## 6. Suivi des progrès

---



- On collecte des données sur l'utilisation incitée et indépendante de la RCF.
- À mesure que l'enseignement progresse, on devrait observer une transition des réponses incitées vers des réponses indépendantes.
- Ce processus peut prendre plus de temps pour certains élèves que pour d'autres.
  - tendance > vitesse



# Problèmes et pistes de résolution

---



“

L'élève n'utilise pas souvent la RCF de façon indépendante.

- Est-ce qu'il y a eu un estompage graduel des incitations ?
- Est-ce que l'élève a la chance de mettre en pratique la RCF plusieurs fois par jour ?
- Est-ce qu'il y existe du renforcement différentiel pour les réponses incitées vs indépendantes ?

“

Le comportement préoccupant se produit encore très souvent.

- Est-ce que la RCF produit la même conséquence ?
- Est-ce que la RCF demande moins d'effort ? Est-elle plus efficace ?
- Est-ce que les personnes responsables de la mise en oeuvre de l'ECF incitent la RCF lorsque l'antécédent est présent ?

# Problèmes et pistes de résolution

---



L'élève utilise la RCF excessivement.

- Tôt dans le processus, toute utilisation indépendante de la RCF est souhaitable et doit être renforcée, puisqu'elle remplace le comportement préoccupant.
- Une fois la RCF bien établie et la fréquence du comportement préoccupant réduite, l'intervention doit évoluer pour inclure l'enseignement graduel de la tolérance au délai et au refus.



Les adultes ne répondent pas de façon cohérente.

- Avez-vous établi des procédures claires et écrites pour la mise en œuvre ?
- Avez-vous offert une formation et du coaching aux intervenant(e)s ?
- Utilisez-vous des rappels visuels pour soutenir l'application des procédures ?
- Vérifiez-vous régulièrement la fidélité de la mise en œuvre de l'intervention ?

# Façonner la RCF

---

- En fonction des capacités de l'élève, vous pouvez également façonner la complexité ou la forme de la RCF :
  - « Pause » → « Je veux une pause » → « Je voudrais une pause, s'il-vous-plaît » → « Je voudrais une pause de 3 minutes, s'il-vous-plaît »
  - Pointer → Échanger un picto → Un mot → Une phrase
- Exemple d'un critère d'acquisition : au moins 5 utilisations indépendantes de la RCF pour deux jours consécutifs.



# Le délai et le refus

---

- Une fois que l'élève utilise régulièrement la RCF de manière indépendante avec différentes personnes et dans différents environnements, augmentez progressivement les délais afin que l'élève puisse apprendre à tolérer le fait que sa demande ne soit pas immédiatement renforcée.
- Il faudra également parfois refuser la demande, car ceci représente la réalité de la vie quotidienne pour tout le monde.
- Dans les deux situations ci-dessus, assurez-vous d'enseigner et renforcer une réponse de tolérance (p. ex., « OK », « Pas grave », pouce en l'air, etc.).



# Sommaire

- L'ECF permet à l'élève d'apprendre un nouveau comportement qui sert à la même fonction. La RCF est un comportement de remplacement.
- L'enseignement de la RCF nécessite l'utilisation d'incitations décroissantes, ainsi que le renforcement différentiel, afin d'assurer que la RCF soit plus efficace que le comportement préoccupant.
- À la suite de l'acquisition et la généralisation de la RCF, la tolérance aux délais et aux refus doit faire partie de la programmation.



**Merci!**

[brigitte.hanna@gnb.ca](mailto:brigitte.hanna@gnb.ca)

# Références

Battaglia, D. (2015). Functional Communication Training in Children With Autism Spectrum Disorder. *Young Exceptional Children*, 20(1), 30-40. <https://doi.org/10.1177/1096250615576809>

Carr, E. G., & Durand, V. M. (1985). Reducing behavior problems through functional communication training. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 18, 111-126. <https://doi.org/10.1901/jaba.1985.18-11>

Gerow, S., Davis, T., Radhakrishnan, S., Gregori, E., & Rivera, G. (2018). Functional Communication Training: The Strength of Evidence Across Disabilities. *Exceptional Children*, 85(1), 86-103. <https://doi.org/10.1177/0014402918793399>

Ghaemmaghami, M., Hanley, G. P., Jessel, J., & Landa, R. (2018). Shaping complex functional communication responses. *Journal of Applied Behavior Analysis*, 51(3), 502-520. <https://doi.org/10.1002/jaba.468>

Houck, E. J., Dracobly, J. D., & Baak, S. A. (2022). A practitioner's guide for selecting functional communication responses. *Behavior Analysis in Practice*, 16(1), 65-75. <https://doi.org/10.1007/s40617-022-00705-9>

Hume, K., Steinbrenner, J. R., Odom, S. L., Morin, K. L., Nowell, S. W., Tomaszewski, B., Szendrey, S., McIntyre, N. S., Yücesoy-Özkan, S., & Savage, M. N. (2021). Evidence-Based Practices for Children, Youth, and Young Adults with Autism: Third Generation Review. *Journal of autism and developmental disorders*, 51(11), 4013-4032. <https://doi.org/10.1007/s10803-020-04844-2>

Mancil, G. R., & Boman, M. (2010). Functional communication training in the classroom: A guide for success. *Preventing School Failure: Alternative Education for Children and Youth*, 54(4), 238-246. <https://doi.org/10.1080/10459881003745195>

Tiger, J. H., Hanley, G. P., & Bruzek, J. (2008). Functional communication training: A review and practical guide. *Behavior Analysis in Practice*, 1(1), 16-23. <https://doi.org/10.1007/BF03391716>